



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales que como Usuario, candidato o cliente o potencial cliente compartes con nosotros a través del Sitio Web ([www.suanfarma.com](http://www.suanfarma.com)), nuestros perfiles sociales y en los eventos y acciones comerciales que organizamos.

**1. RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO.** La entidad del Grupo Suanfarma que actúa como responsable del tratamiento de tus datos personales es:

*SUAN FARMA S.A.U. (en adelante, "SUANFARMA") con domicilio en Calle Einstein 8, 28108, Alcobendas, Madrid, [dpo@suanfarma.com](mailto:dpo@suanfarma.com)*

**2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.** Tus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

**a) Relación como Usuario.** Llevar a cabo cualquier acción o gestión que resulte necesaria con el Usuario.

**b) Intercambiar los datos con las entidades del Grupo SUANFARMA.** Podremos comunicar tus datos a cualquiera de las entidades a efectos de poder satisfacer cualquiera de las finalidades previstas en esta política y atender cualquier petición que nos dirijas como Usuario.

Puedes revisar el listado de entidades y sus datos de contacto en la sección "[Entidades del Grupo](#)" ubicada en la parte inferior del Sitio Web.

**c) Análisis y estudios internos.** Utilizar tus datos personales para mejorar los productos y servicios que ofrecemos a través de la realización de análisis y estudios internos informes y estadísticas que permita llevar a cabo una adaptación de la actividad y de la información comercial de SUANFARMA.

**d) Envío de encuestas de calidad.** Te enviaremos encuestas de calidad sobre los productos y servicios que ofrecemos.

- e) **Envío de comunicaciones comerciales.** Te enviaremos por medios electrónicos atendiendo a tu actividad y hábitos comunicaciones comerciales sobre productos y servicios propios. En cada una de las comunicaciones comerciales encontrarás un mecanismo para mostrar tu oposición a esta recepción.
  
- f) **Envío de boletín periódico.** Te enviaremos por medios electrónicos nuestro boletín periódico. En cada envío encontrarás un mecanismo para mostrar tu oposición a dicha recepción.
  
- g) **Servicio de atención al cliente o contacto con SUANFARMA.** Cuando te pones en contacto con nosotros (incluso sin ser cliente de SUANFARMA) a través de nuestro servicio de Atención al Cliente o a través de los medios de contacto habilitados para ello y nos facilitas tus datos los tratamos para gestionar y atender la petición o consultas que nos hagas o nos quieras hacer, contactar contigo en relación con dichas peticiones o consultas y remitirlas al departamento de atención al cliente o departamento correspondiente. Te informamos que podremos grabar las llamadas al servicio telefónico de atención al cliente por motivos de calidad y seguridad.
  
- h) **Redes sociales.** Podemos tratar tus datos cuando interactúas y haces uso de nuestros perfiles sociales de conformidad con lo previsto en esta política de privacidad.
  
- i) **Acciones comerciales, ferias, congresos, actividad, jornadas, evento físico o virtual organizado por SUANFARMA.** En este caso podemos tratar tus datos para confirmar tu asistencia, enviarte un recordatorio del día y la hora, identificarte y contactar contigo.

En el caso en el que nos facilites tus datos de contacto, a través de cualquier miembro de nuestro personal, en cualquiera de las acciones señaladas, podremos tratar tus datos para contactar contigo con fines de contacto profesional y hacerte llegar cualquier información que se haya acordado en el marco de dichas acciones.

**j) Grabación y captación de imagen.** Grabar y captar tu imagen, nombre y/o voz y utilizar las imágenes en las que aparezcas grabado o fotografiado, con ocasión de las jornadas, encuentros y otras actividades que se realicen, así como para su montaje y edición con la finalidad de ser publicadas y expuestas a través de los canales de comunicación interna y externa titularidad de SUANFARMA. En este caso, SUANFARMA pondrá a tu disposición la correspondiente autorización de uso de los derechos de imagen (nombre, voz e imagen).

**k) Procesos de selección: trabaja con nosotros.** Gestionar los diferentes procesos de selección abiertos y/o futuros por las sociedades relacionadas con SUANFARMA. En este caso, pondremos a tu disposición la correspondiente política de privacidad que regule el tratamiento de los datos en el contexto del proceso de selección.

**3. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** Las bases legales sobre las que tratamos tus datos atendiendo a las finalidades señaladas son las siguientes:

FINALIDADES	BASE LEGAL
<b>Relación como Usuario</b>	La base legal para el tratamiento es la relación <b>que nos vincula como Usuario del Sitio Web</b> y el <b>interés legítimo.</b>
<b>Intercambiar los datos con las entidades del Grupo SUANFARMA.</b>	Tratamos tus datos en base a la relación <b>precontractual y contractual</b> en el caso de que el usuario sea potencial cliente o cliente y en base a nuestro <b>interés legítimo.</b>
<b>Análisis y estudios internos</b>	Tratamos tus datos en base a nuestro <b>interés legítimo.</b>
<b>Envío de encuestas de calidad</b>	Tratamos tus datos en base a nuestro <b>interés legítimo.</b>

<b>Envío de comunicaciones comerciales</b>	<p>La base legal para el tratamiento de tus datos es el <b>consentimiento expreso</b> que nos prestas y nuestro <b>interés legítimo</b> en aquellos casos en los que hay una relación con SUANFARMA y en los que la información que te enviamos está relacionada con los productos y servicios que has comprado o contratado.</p>
<b>Envío de boletín periódico</b>	<p>La base legal para el tratamiento de tus datos es el <b>consentimiento expreso</b> que nos prestas y nuestro <b>interés legítimo</b> en aquellos casos en los que hay una relación con SUANFARMA.</p>
<b>Servicio de atención al cliente o contacto con SUANFARMA</b>	<p>La base legal para el tratamiento es la <b>relación precontractual</b> que se establece con SUANFARMA, la <b>ejecución del contrato</b> que nos vincula en el caso de ser cliente de SUANFARMA y el <b>cumplimiento de obligaciones legales</b> en que nos pueda corresponder en función de la consulta que nos hagas o la cuestión que nos plantees, así como el <b>interés legítimo</b> para poder prestarte el servicio de atención al cliente que nos hayas requerido, incluyendo la posibilidad de grabar la conversación por motivos de calidad y seguridad.</p>
<b>Redes sociales</b>	<p>La base legal del tratamiento de estos datos es el <b>cumplimiento de</b></p>

	<b>obligaciones legales</b> y el <b>interés legítimo</b> de SUANFARMA.
<b>Acciones comerciales, ferias, congresos, actividad, jornadas, evento físico o virtual organizado por SUANFARMA</b>	Tratamos los datos que nos facilites con ocasión de tu participación en las referidas acciones, en cuyo caso, nos facilitas voluntariamente tus datos y nos das tu <b>consentimiento expreso</b> . Si eres cliente trataremos tus datos para gestionar tu participación en la actividad o evento organizados por nosotros sobre la base de la <b>relación contractual</b> que nos vincula como cliente de SUANFARMA o sobre la base del interés legítimo en el marco de acciones y relaciones comerciales y de contacto profesional.
<b>Grabación y captación de imagen</b>	Trataremos tu nombre, imagen y voz que podemos obtener a través de la grabación y captación de imágenes sobre la base del <b>consentimiento expreso</b> que nos facilitas.
<b>Procesos de selección: trabaja con nosotros</b>	Los datos son tratados sobre la base de la <b>relación precontractual</b> y el <b>consentimiento expreso</b> que nos facilitas para conservar tus datos para futuros procesos de selección.

**4. CATEGORIAS Y TIPOS DE DATOS PERSONALES.** Las categorías y tipos de datos objeto de tratamiento se clasifican en datos identificativos y de contacto profesional.

Dentro de cada una de estas categorías de datos se encuentran los siguientes tipos de datos que vamos a ir solicitándote o que nos vas a facilitar en algún momento de nuestra relación:

- **Datos identificativos y de contacto profesional:** Nombre y apellidos, dirección postal, dirección de envío, fecha de nacimiento, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Te agradecemos que los datos que nos facilites estén actualizados y sean reales. En caso de que los datos que nos facilites sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados, SUANFARMA se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados o cualquier otro contrato que se hubiere suscrito.

**5. DATOS PERSONALES DE TERCEROS.** En el caso en el que nos facilites datos de terceros con los que tengas algún tipo de relación trataremos los datos porque entendemos que has avisado a estos terceros y les has remitido a esta política de privacidad para que sepan cómo tratamos sus datos. No obstante, en el momento en el que tengamos ocasión les informaremos de esta política de privacidad.

**6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS.** Para poder prestarte nuestros servicios y ofrecerte nuestros productos resulta necesario que permitamos el acceso a tus datos personales a terceros colaboradores, gestores o prestadores de servicios de SUANFARMA. Estos colaboradores, gestores o prestadores de servicios de SUANFARMA solo pueden tratar los datos personales para proporcionar los productos y servicios correspondientes. Por lo tanto, no pueden usarlos para sus propios fines o cederlos a terceros. Cuando sea necesario, las siguientes categorías de terceros pueden conocer tus datos atendiendo a las finalidades previstas en la presente política:

- Empresas del Grupo SUANFARMA.
- Empresas que nos dan soporte a nuestros servicios de atención al cliente telefónico y online.
- Empresas que gestionan la página web y perfiles sociales de SUANFARMA.
- Auditores, consultores, y otras empresas similares que prestan servicios de consultoría y auditoría.

- Empresas que prestan servicios de marketing y publicidad.
- Otras empresas que prestan servicios a SUANFARMA y que necesitan acceder a los datos para poder prestar el servicio concreto.

También es posible que la ley nos exija revelar tus datos a entidades, autoridades u organismos públicos. Si ese es el caso, solo revelamos lo estrictamente necesario.

Asimismo, tus datos personales podrán ser tratados y comunicados, a las distintas partes involucradas y prestadores de servicios de las mismas, en el marco de acciones y actos preparatorios y de revisión previos a operaciones mercantiles de cualquier naturaleza, tales como, y/o sustitución en la actividad, a título enunciativo y no limitativo fusión, escisión, cesión global de activos y pasivos, aportación o transmisión de negocio o rama de actividad empresarial, o cualquier operación de reestructuración de negocio y/o societaria de análoga naturaleza, contemplada por la normativa mercantil; así como en el marco de las referidas operaciones mercantiles.

No cedemos tus datos a terceros con fines comerciales, te enviaremos información comercial de nuestros productos y servicios.

**7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS.** En el marco de las comunicaciones de datos a otras compañías del Grupo al que pertenece SUANFARMA los datos se podrán transferir fuera de España, a países que están ubicados dentro y fuera del Espacio Económico Europeo y a países que no ofrecen el mismo nivel de protección que España. SUANFARMA adoptará las medidas legales necesarias que pasan por suscribir las correspondientes cláusulas contractuales tipo que resulten de aplicación.

**8. PLAZOS DE CONSERVACION.** Como regla general, los datos facilitados se conservarán durante el tiempo necesario para llevar a cabo la finalidad para la que fueron recabados y para garantizar el cumplimiento de las distintas obligaciones legales correspondientes a SUANFARMA. Para determinar el período de conservación adecuado de los datos personales, SUANFARMA aplicará su correspondiente política de conservación de datos y tendrá en cuenta la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los mismos; los fines para los que se tratan los datos



personales; y, por último, los requisitos legales, reglamentarios o de otro tipo aplicables.

**9. DERECHOS.** Podrás, en los términos establecidos en la normativa sobre protección de datos vigente en cada momento, y de acuerdo con la normativa, revocar en cualquier momento la autorización concedida para el tratamiento y la cesión de los datos personales, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales, el derecho a la portabilidad y el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Para ello te podrás dirigir a SUANFARMA con justificante de tu identidad mediante correo electrónico dirigido a [dpo@suanfarma.com](mailto:dpo@suanfarma.com).

## **10. MODIFICACION DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD**

SUANFARMA se ha comprometido a cumplir los principios fundamentales de privacidad y protección de datos. Así pues, revisamos periódicamente nuestra política de privacidad con el fin de que esté actualizada y cumpla los principios de protección de datos en todo momento. La presente política de privacidad podrá ser objeto de modificaciones cuando sea necesario para ajustarse a los últimos avances y para cumplir en todo momento la legislación vigente. Cualquier modificación futura de nuestra política de privacidad se pondrá a tu disposición, se publicará en esta página y, cuando proceda, se te notificará por correo electrónico.

<b>Redactado por</b>	Suan Farma Holding, S.L.
<b>Revisado por</b>	Departamento de Legal & Compliance
<b>Fecha</b>	1 de junio de 2023
<b>Versión</b>	1.0